

# Preguntas frecuentes

## Recién reúno los requisitos para Medicare. ¿Cuándo puedo afiliarme?

Usted reúne los requisitos para Medicare a partir del primer día del mes que cumple 65 años de edad o al calificar debido a una discapacidad. Se puede afiliar tres meses antes, el mismo mes o tres meses después de que su cobertura de la Parte A o Parte B de Medicare comience. Si su fecha de cumpleaños es el primer día del mes, reúne los requisitos desde el primer día del mes anterior. Si no se afilia a Medicare a los 65 años de edad, tal vez deba pagar una multa por afiliarse un tiempo después. Para más detalles, visite [CarePlusHealthPlans.com](http://CarePlusHealthPlans.com) o [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

## ¿Puedo obtener ayuda extra de mi familia o amigos para tomar las decisiones con respecto a mi plan?

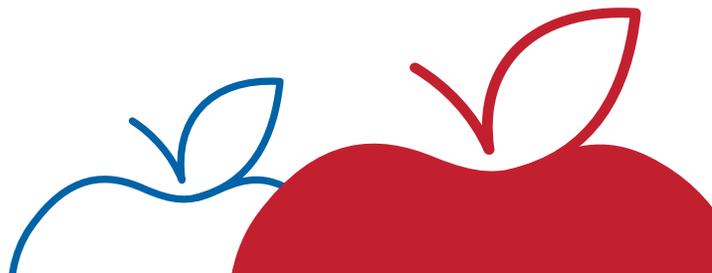
Mucha gente confía en alguien más para que le ayude a tomar decisiones sobre el cuidado de la salud. Por ejemplo, su cónyuge, hermano, hijo mayor o algún amigo cercano pueden ayudarle a hablar con nosotros sobre su plan de seguros, mantener un registro de sus beneficios y reclamaciones, o ayudarle a responder preguntas sobre el cuidado de la salud.

Podemos compartir su información con esa persona, pero usted deberá leer y firmar un formulario de consentimiento (Consentimiento para la Divulgación de la Información Protegida de Salud) que nos permita hacerlo. Este formulario le permite a CarePlus compartir su información del plan con alguien que lo ayude con sus beneficios. Puede elegir completar el formulario de consentimiento cuando se afilie o después de afiliarse. Puede obtener un formulario de consentimiento en [CarePlusHealthPlans.com](http://CarePlusHealthPlans.com) o comunicándose al número de Servicios para Afiliados que se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación (ID) de afiliado.

## ¿CarePlus puede terminar mi afiliación en uno de sus planes de salud?

CarePlus debe terminar su afiliación si usted:

- Ya no cuenta con la Parte A y Parte B de Medicare.
- Se muda fuera de su área de servicio.
- Se encuentra fuera de nuestra área de servicio durante más de seis meses.
  - Si se muda o hace un viaje largo, debe llamar a Servicios para Afiliados (el número que se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación de afiliado) para saber si el lugar donde se muda o viaja se encuentra dentro del área de cobertura de nuestro plan.
- Es encarcelado (va a prisión).
- No es ciudadano de los Estados Unidos o no se encuentra en situación legal en el país.
- Miente o esconde información sobre tener otro seguro que le provea cobertura de medicamentos recetados.
- Nos entrega información incorrecta intencionalmente cuando se afilia a nuestro plan y esta información afecta sus requisitos para nuestro plan. (No podemos hacerle dejar nuestro plan por esta razón a menos que tengamos primero permiso de Medicare).
- Se comporta constantemente de forma conflictiva y nos dificulta el proporcionarle cuidado médico a usted y a otros afiliados de nuestro plan. (No podemos hacerle dejar nuestro plan por esta razón a menos que tengamos primero permiso de Medicare).



## ¿Necesito mostrar mi tarjeta roja, blanca y azul de Medicare en mis visitas al médico?

No. Usted recibirá una tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus para llevar a las visitas al médico. Sin embargo, es buena idea mantener su tarjeta de Medicare Original junto con su nueva tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus.

## ¿Qué debo hacer si necesito surtir mis recetas antes de recibir mi tarjeta de identificación?

Si necesita surtir una receta médica después de que empiece su cobertura, pero antes de recibir su tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus, lleve una copia de su "Comprobante provisional de inscripción" a cualquier farmacia de la red.

## Me preocupan los costos. ¿Puedo obtener ayuda adicional para pagar mi cobertura del plan de CarePlus?

Las personas con ingresos limitados pueden reunir los requisitos para recibir ayuda adicional para pagar los costos de sus medicamentos recetados de Medicare. Para verificar si reúne los requisitos para recibir ayuda adicional, llame al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**; los usuarios de TTY pueden llamar al **1-877-486-2048** las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede llamar a la Administración del Seguro Social al **1-800-772-1213**; los usuarios de TTY deben llamar al **1-800-325-0778** entre las 7 a.m. y 7 p.m. de lunes a viernes, o al Programa Sirviendo las Necesidades de Seguro Médico de Personas Mayores (SHINE, por sus siglas en inglés) ofrecido por el Departamento de Asuntos de Personas Mayores del estado de Florida y la Agencia Local para Adultos Mayores al **1-800-963-5337**. El horario de atención es de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al **711**. También puede solicitar la ayuda adicional por Internet en [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov).

---

CarePlus Health Plans, Inc. cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil o religión en sus programas y actividades, incluyendo la admisión o el acceso a, o el tratamiento y el empleo en, sus programas y actividades. Para cualquier consulta sobre las políticas de no discriminación de CarePlus y/o para presentar una queja, también conocida como queja formal, favor de comunicarse con Servicios para Afiliados al 1-800-794-5907 (TTY: 711). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

**English:** This information is available for free in other languages. Please call our Member Services number listed above.

**Kreyòl Ayisyen (French Creole):** Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri rele nimewo Sèvis pou Manm nou yo ki nan lis anwo an.

